Nr. înreg. 5357/30.10.2023

Avizat,

Contabil – sef

Elena Cursaru

Aprobat,

Manager

Emil Pantelimon

Avocat,

Mihai VASILE

DOCUMENTATIE DE ATRIBUIRE

SERVICII DE TRANSPORT ANEXE SI CONEXE; SERVICII DE AGENTII DE TURISM

Cod CPV aplicabil: 63000000-9 Servicii de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism (Rev.2)

Intocmit,

Simona Haideu

Director Direcția Cor

Intocmit,

IP GO Inventures Incorporated S.R.L.

[prestator servicii consultanta in domeniul achizitiilor publice]

CAIET DE SARCINI

privind achiziţionarea de servicii de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism

Caietul de sarcini reprezinta parte integranta din documentatia pentru atribuirea contractului de servicii si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica. Caietul de sarcini contine specificatiile tehnice solicitate de catre Autoritatea Contractanta.

Cerintele impuse in prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind **minime si obligatorii**.

Ofertele depuse in cadrul procedurii care nu satisfac cerintele minime ale Caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme si vor fi respinse.

I. INFORMATII DESPRE AUTORITATE CONTRACTANTA:

Corul Național de Cameră „Madrigal – Marin Constantin”, Aleea Dealul Mitropoliei, Nr. 11, Sector 4, București, Telefon/Fax: 021.312.65.57.

II. INFORMAȚII DESPRE CONTEXTUL CARE A DETERMINAT ACHIZIȚIONAREA SERVICIILOR

Contextul care a determinat achizitionarea serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri, este necesitatea asigurării transportului în condiții normale și corespunzătoare a artiștilor lirici și a echipei tehnice din cadrul Autorității Contractante, în vederea desfășurării proiectului „**Turneul Aniversar al Corului Madrigal în 4 metropole americane: New York, Washington ,Chicago și Seattle/ The Magic of Winter:The Romanian Madrigal Choir Jubilee Tour**”, ce cuprinde susținerea a 5 concerte, în perioada 24 noiembrie – 3 decembrie 2023, după cum urmează:

- în data de 26 noiembrie 2023 la New York la catedrala St John the Divine
- în data de 27 noiembrie 2023 la New York la Merkin the Hall
- în data de 28 noiembrie 2023 la Washington la National Cathedral
- în data de 30 noiembrie 2023 la Chicago
- în data de 2 decembrie 2023 la Seattle la Town Hall.

III. OBIECTUL PROCEDURII DE ACHIZIȚIE

Autoritatea contractantă **Corul National de Camera „*Madrigal - Marin Constantin*”** intenționează achiziționarea serviciilor de **transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri** în funcție de necesități și în limita bugetului alocat, după

caz, pentru asigurarea transportului membrilor Corului Național în conformitate cu cerințele și indicațiile prevăzute în cadrul prezentei documentații.

Autoritatea contractantă estimează a fi încheiat 1 (unu) singur contract de servicii de **transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri** pentru destinațiile / clasele / durata / condițiile deplasării stabilite de către autoritatea contractantă.

Atribuirea contractului se va realiza cu respectarea elementelor / condițiilor prevăzute în caietul de sarcini în funcție de necesitatea organizării deplasării în străinătate a personalului Autorității contractante. Obiectul procedurii îl constituie prețul serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri (bilete de avion) solicitate de către autoritatea contractantă.

Durata contractului: **noiembrie –decembrie 2023.**

Cantitatea solicitată este de 45 de bilete cu bagaj de cală inclus, repectiv 22 de bagaje de cală extra și 1 bagaj de cală agabaritic (costume, recuzită, instrumente etc.), având următorul itinerariu:

DATA	RUTE/DESTINAȚII/ITINERARIU
24.11.2023	**BUCURESTI – NEW YORK**
30.11.2023	**WASHINGTON DC – CHICAGO (în mod obligatoriu interval orar 07:00 – 10:00)**
01.12.2023	**CHICAGO – SEATTLE**
03.12.2023	**SEATTLE – NEW YORK**
03.12.2023	**NEW YORK – BUCURESTI**

Autoritatea Contractantă menționează și posibilitatea de ofertare a serviciilor de transport de întoarcere în București, direct din Seattle, în data de 3 decembrie 2023, cu obligativitatea de încadrare în valoarea estimată.

Având în vedere stabilirea exactă a concertelor, nicio altă rută nu poate fi modificată.
De asemenea pentru ruta **WASHINGTON DC – CHICAGO din data de 30.11.2023 în mod obligatoriu se vor oferta servicii de transport în interval orar 07:00 – 10:00.**

Metodologia privind determinarea valorii ofertate, precum și pentru prestarea serviciilor ce formează obiectul procedurii este cea cuprinsă în cadrul Caietului de sarcini.

IV. CERINȚE PRIVIND CARACTERISTICILE SERVICIILOR (CERINȚE TEHNICE)

Operatorii economici vor asigura, cu operativitate, eficiență și în mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de bună calitate, conform documentației de atribuire și conform nevoilor autorității contractante, așa cum acestea sunt menționate în invitațiile de participare la ofertare.

Operatorii economici se obligă să onoreze toate solicitările autorității contractante privind **transportul aerian internațional** de pasageri necesar acesteia, prin oferirea de bilete de avion conform solicitărilor din invitațiile de participare la ofertare, indiferent de destinație, clasele de calătorie comandate și numărul de persoane care efectuează deplasarea, precum și documentele solicitate în fișa de date a achiziției.

In acest sens, operatorii economici trebuie sa demonstreze ca pot asigura cu operativitate serviciile de transport de bună calitate cu oferirea de bilete conform solicitărilor Autorității Contractante.

Prin mijloc de probă, Autoritatea Contractanta înțelege prezentarea de către operatorii economici interesați a unor dovezi privind rezervarea/blocarea biletelor de avion pentru traseele solicitate de către Autoritatea Contractantă. La ofertă vor fi anexate detaliile electronice privind biletul ofertat și termenul limită de emitere a biletului. Toate ofertele vor fi însoțite în mod obligatoriu de istoricul rezervării/rezervărilor, aceasta fiind o condiție de validitate a ofertei.

Biletele de avion se vor emite de regulă, prin intermediul sistemului I.A.T.A., cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări).

Pentru serviciile de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri furnizate prin contractul de servicii atribuit, operatorii economici vor furniza, pe cheltuiala proprie, un **serviciu de asistență pentru pasageri**, destinat adresării situațiilor de urgență precum și oricăror alte aspecte legate de zborurile sau destinațiile respective, **asigurat printr-un departament propriu** al operatorului economic. Acest serviciu constituie o cerință tehnică esențială potrivit prezentei Documentații.

Ca regulă generală, având în vedere natura activității desfășurate de către Autoritatea Contractantă, prestarea serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri trebuie să fie asigurate prin cele rapide și mai economice mijloace de călătorie raportate la natura și urgența deplasării.

Ca regulă și cerință esențială, membrii Autorității Contractante se deplasează către destinație cu aceeași aeronavă, dar sunt acceptate și situațiile în care nu se poate realiza prestarea serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri cu o singură aeronavă, cu respectarea și încadrarea în cerințele privind data finală de ajungere la locația de destinație.

Serviciile de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri ofertate (rezervarea și emiterea de bilete de avion) se vor asigura prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escală), iar emiterea biletelor se va realiza de regulă, în sistemul IATA. Autoritatea Contractantă pune accentul pe asigurarea celor mai bune criterii economice în determinarea prețurilor biletelor de transport aerian, dar sunt acceptate și zboruri cu escale între 1 și maximum 2 escale, care să nu depășească o perioadă de maxim 5 ore.

Autoritatea contractantă va suporta costurile privind anularea sau modificarea biletelor deja emise. În cazul anulării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității contractante.

În cazul în care deplasarea este anulată, autoritatea contractantă va înștiința prestatorul în legătură cu anularea biletului, de regulă, cu cel puțin 48 de ore înainte de plecare. Înștiințările de anulare a biletelor se vor comunica prin fax/e-mail, în termen de 24 de ore de la data anulării. Pentru biletele de avion anulate în aceeași zi cu ziua emiterii, Autoritatea Contractantă nu va plăti penalități de întârziere. În cazul anulării unor curse este obligația Prestatorului de a găsi variante alternative de transport.

La solicitarea expresă a autorității contractante, se vor transmite informații cu privire la legăturile aeriene și terestre inclusiv (dacă este cazul) din țara de destinație (cale ferată/auto) astfel ca persoanele să ajungă la locul și data solicitată.

În scopul evaluării serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri de călători realizate pe durata de valabilitate a contractului, la cererea expresă a autorității contractante, se vor furniza rapoarte și rezumate referitoare la serviciile prestate, detaliate, inclusiv în format electronic, cu privire la totalitatea prestațiilor (tranzacțiilor) efectuate pe destinații, tarife oficiale și speciale aplicate, modalități de transport.

Reprezentanților autorităților contractante li se vor prezenta obligatoriu documentele prestatorilor de servicii care conțin informații financiare detaliate (AGENT COUPON, factura IATA – BSP etc.), în scopul verificării corectitudinii modului de derulare a contractului. Autoritatea contractantă va proceda la verificarea documentele prezentate și ulterior verificării, va achita contravaloarea serviciilor prestate.

Operatorul economic emitent al biletelor de avion va lua de urgență toate măsurile pentru a rezolva orice situații apărute în derularea serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri de călători.

Operatorul desemnat ca fiind câștigător are obligativitatea de a asigura confidențialitatea serviciilor solicitate de către Autoritatea Contractantă și protecția datelor cu caracter personal. Autoritatea Contractantă poate solicita operatorului desemnat ca fiind câștigător informații privind mecanismele, politicile și procedurile aplicate la nivelul entității pentru respectarea protecției datelor cu caracter personal.

Toate facturile emise de către prestator în executarea contractului se vor emite prin intermediul sistemului național RO E-factura.

În eventualitatea existenței unor neconcordanțe între cerințele minimale prevăzute în prezentul Caiet de Sarcini și dispozițiile legale în vigoare (inclusiv reglementări, standarde, ordine, normative etc.), vor prevala dispozițiile legale în vigoare.

V. INFORMAȚII PRIVIND PROPUNERILE FINANCIARE, MODUL DE PREZENTARE A ACESTORA ȘI CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Autoritatea contractantă va încheia contractul de servicii de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri cu **ofertantul care înaintează oferta declarată câștigătoare în urma procesului de negociere fără publicarea prealabilă.**

Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut ofertat pentru cantitatea de 45 de bilete cu bagaj de cală inclus, repectiv 22 de bagaje de cală extra și 1 bagaj de cală agabaritic și **care conține/include toate costurile, taxele, comisioanele sau orice alte cheltuieli legate de** serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri**, pentru următoarele rute:**

DATA	RUTE/DESTINAȚII/ITINERARIU
24.11.2023	**BUCURESTI – NEW YORK**
30.11.2023	**WASHINGTON DC – CHICAGO (în mod obligatoriu interval orar 07:00 – 10:00)**
01.12.2023	**CHICAGO - SEATTLE**
03.12.2023	**SEATTLE – NEW YORK**
03.12.2023	**NEW YORK – BUCURESTI**

Pretul propus va fi exprimat în lei, fără TVA

Totodată, prin ofertele financiare, agenții economici își vor asuma un **Tarif de serviciu (TS) maxim** care va fi practicat în relația cu autoritatea contractantă. Prin Tariful de serviciu (TS) ofertat se înțelege valoarea maximă a comisionului pentru prestațiile de servicii (rezervare și emitere de bilete de avion).

Va fi aplicat criteriul de atribuire prețul cel mai scăzut pentru serviciile de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri pentru itinerariul solicitat, care include și cerințele minimale și obligatorii privind bagajele, orarul de zbor etc.

În mod obligatoriu prețul biletului de avion care va fi ofertat de fiecare operator economic va fi exprimat atât ca sumă globală, cât și pe componente, urmând a fi selectată oferta cu prețul cel mai scăzut, care îndeplinește toate celelalte cerințe stabilite potrivit prezentului Caiet de Sarcini.

Prețul serviciilor de transport aerian = preț efectiv de achiziție a biletului cu bagaj de cală inclus plătit către compania aeriană (calculat exclusiv taxele de zbor aferente sau TS) + valoarea taxelor de zbor aferente + valoare TS.

Nu intră în calculul prețului biletului taxele de modificare/anulare a biletului.

Exemplu ipotetic de lucru: în condițiile în care pentru ruta „X" prețul efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană este de 450 euro, taxele de zbor aferente sunt de 75 euro, iar valoarea maximă a TS ofertată de operatorul economic este de 25 euro, prețul biletului se va calcula după cum urmează:

$$\text{PREȚ}_{\text{BILET}} = 450 + 75 + 25 = 550 \text{ Euro}$$

Nu se acceptă oferte care conţin preţuri condiţionate. Nu se acceptă oferte alternative.

Perioada de valabilitate a ofertelor: 15 de zile de la data limită de depunere a ofertelor.

Contractul va fi încheiat pe o durată cuprinsă între data semnării contractului și 31.12.2023.

Toate comunicările legate de atribuirea și/sau executarea contractului vor fi realizate de către autoritatea contractantă prin intermediul adresei de e-mail.

Operatorii economici vor depune oferta și documentele de atribuire fie la adresa Autorității Contractante din Aleea Dealul Mitropoliei, Nr. 11, Sector 4, București, în plic sigilat fie prin utilizarea adresei de corespondență electronică: achizitii@madrigal.ro până la data și ora limită menționată în invitația de participare.

Oferta va menționa pentru fiecare pasager în parte, prețul biletului solicitat, defalcat pe componente (TS, taxe, preț bilet), pentru varianta de deplasare care corespunde cerințelor specificate în invitația de participare, precum și taxele de modificare/anulare**. La ofertă vor fi anexate detaliile electronice privind biletul ofertat și termenul limită de emitere a biletului. Toate ofertele vor fi însoțite în mod obligatoriu de istoricul rezervării/rezervărilor, aceasta fiind o condiție de validitate a ofertei.**

Istoricul rezervării este documentul electronic generat de GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări) care conține informații privind momentul generării rezervării și toți pașii necesari efectuării rezervării cu date și ore.

Pentru asigurarea respectării principiilor transparenței și a egalității de tratament față de ofertanți, toate ofertele trebuie să fie însoțite de istoricul rezervării, în caz contrar oferta nefiind luată în considerare.

Toate operațiunile aferente emiterii/rezervarii biletelor de avion, trebuie să fie ulterioare recepționării de către operatorul economic a invitației de participare.

La data și ora stabilită în invitația de participare, autoritatea contractantă va proceda la deschiderea ofertelor. Ofertele care nu respectă cerințele invitației de participare și respectiv ale caietului de sarcini nu vor fi luate în considerare. Stabilirea ofertei câștigătoare se va face pe baza criteriului de atribuire, prețul cel mai scăzut, urmare a procesului de negociere.
În cadrul procesului de negociere vor fi invitați exclusiv operatorii economici care au depus Ofertă admisibilă - *Oferta admisibilă este oferta care nu este inacceptabilă, neconformă sau neadecvată.*

În cazul în care, în cadrul procesului de negociere a contractului doi sau mai mulți ofertanți, prezintă o propunere financiară de aceeași valoare, autoritatea contractantă va solicita acestora o nouă propunere financiară, urmând ca ulterior, contractul să fie atribuit ofertantului care a transmis cea mai bună ofertă, respectiv cel mai scăzut preț al serviciilor de transport anexe si conexe; servicii de agentii de turism, respectiv transport aerian internațional de pasageri (calculat ca ∑ preț bilet + valoarea taxelor de zbor aferent + TS). Istoricul rezervării va însoți în mod obligatoriu și propunerea financiară aferentă ofertei, ca o condiție de validitate a acesteia.

Autoritatea/entitatea contractantă va informa operatorii economici implicați în procedura de atribuire despre deciziile referitoare la rezultatul selecției, la rezultatul procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică, ori după caz, la anularea procedurii de atribuire și eventuala inițiere ulterioară a unei noi proceduri, în scris și cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la emiterea acestora.

În cadrul comunicării, Autoritatea contractantă va informa ofertantul câștigător cu privire la acceptarea ofertei prezentate.

Autoritatea contractantă va informa ofertanții/candidații care au fost respinși sau a căror ofertă nu a fost declarată câștigătoare asupra motivelor care au stat la baza deciziei respective, după cum urmează:

i. fiecărui candidat respins, motivele concrete care au stat la baza deciziei de respingere a candidaturii sale;
ii. pentru fiecare ofertă respinsă, motivele concrete care au stat la baza deciziei de respingere, detaliindu-se argumentele în temeiul cărora oferta a fost considerată inacceptabilă, neadecvată şi/sau neconformă, îndeosebi elementele ofertei care nu au corespuns cerințelor de funcționare și performanță prevăzute în caietul de sarcini;
iii. fiecărui ofertant care a prezentat o ofertă acceptabilă și conformă, prin urmare admisibilă, dar care nu a fost declarată câștigătoare, caracteristicile și avantajele relative ale ofertei/ofertelor câștigătoare în raport cu oferta sa, numele ofertantului căruia urmează să i se atribuie contractul de achiziție publică/sectorială sau, după caz, ale ofertanților cu care urmează să se încheie un acord-cadru;
iv. fiecărui operator economic dintre cei prevăzuți la pct. i) - iii), data-limită până la care au dreptul de a depune contestație.

Autoritatea/entitatea contractantă are dreptul de a nu comunica anumite informații dar numai în situația în care divulgarea acestora:

- ar conduce la neaplicarea unei prevederi legale, ar constitui un obstacol în aplicarea unei prevederi legale sau ar fi contrară interesului public;
- ar prejudicia interesele comerciale legitime ale operatorilor economici, publici sau privați, sau ar prejudicia concurență loială dintre aceștia.

Comunicarea prin care se notifică rezultatul procedurii se transmite intermediul adresei de e-mail.

În urma încheierii contractului, prestatorul va emite biletele de transport aerian de pasageri și le va transmite autorității contractante, de regulă cel mai tarziu cu 48 ore înainte de ora plecării, în format electronic, la adresa de e-mail a Autorității Contractante (achizitii@madrigal.ro). Acest termen se va diminua după caz, în situațiile urgente.

Plata serviciilor prestate se efectuează în RON, în termen de maxim 60 de zile de înregistrarea facturii la autoritatea contractantă, prin virament bancar in contul prestatorului. În cazul în care factura nu este corect întocmită/sunt necesare clarificări suplimentare, termenul de 60 de zile pentru efectuarea plății se suspendă. Repunerea în termen se face din momentul îndeplinirii condiţiilor de formă şi de fond ale facturilor.